

Số: /VNPT VNP-KHCN

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2021

V/v triển khai mô hình ứng dụng  
đạy, học trực tuyến trên MyTV để  
thúc đẩy phát triển dịch vụ

Kính gửi: Các Trung tâm Kinh doanh VNPT Tỉnh, Thành phố

Hiện nay, tình hình dịch bệnh Covid - 19 đang có diễn biến hết sức phức tạp; nhiều tỉnh, thành, địa phương đã thực hiện giãn cách xã hội theo chỉ thị 15, 16 của Chính phủ làm ảnh hưởng đến việc đến trường của các em học sinh trên toàn quốc. Chuẩn bị đến thời điểm khai giảng năm học mới, việc học trực tuyến sẽ được nhiều Sở GD&ĐT triển khai.

Ngày 30/3/2021 Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT về quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến trong cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên; Mục tiêu hướng chuyển đổi số, phát triển xã hội số trong ngành giáo dục và đào tạo, theo kịp xu thế của Thế giới, đồng thời, ứng phó với các tình huống phát sinh do dịch bệnh, thiên tai gây ra.

Trên thị trường, các nhà cung cấp dịch vụ đã tiếp cận các Sở/phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục để chào hàng dịch vụ LMS; Tuy nhiên, việc học LSM sẽ có những vướng mắc như phụ huynh, học sinh không có máy tính, thiết bị smartphone, ảnh hưởng đến việc dạy và học.

Do đó, hỗ trợ ngành giáo dục và đào tạo triển khai phương án dạy và học trực tuyến trên đa nền tảng, tiếp cận tối đa đến học sinh các cấp; Tổng Công ty hướng dẫn các đơn vị mô hình ứng dụng dạy, học trực tuyến trên MyTV:

### **1. Mục đích ý nghĩa**

- Tăng cường mối quan hệ hợp tác với ngành giáo dục và đào tạo tại các địa phương.
- Bổ sung thêm mô hình dạy, học trực tuyến (bên cạnh mô hình LMS đang triển khai) để đa dạng nền tảng, tạo sự khác biệt, nổi bật về sản phẩm của VNPT.
- Tạo đòn bẩy để thúc đẩy phát triển dịch vụ MyTV.

### **2. Mô hình triển khai**

- VNPT tỉnh, thành phố (Trung tâm Kinh doanh thống nhất với Viễn thông tỉnh báo cáo Trưởng Đại diện) làm việc với Sở GD&ĐT để triển khai mô hình dạy, học trực tuyến trên MyTV (không phát chung trên kênh quảng bá của địa phương). MyTV đồng ý mở 01 hoặc một số kênh phát riêng chương trình dạy, học trực tuyến trên các thuê bao

MyTV Fix của tỉnh. Khách hàng chỉ phải trả phí dịch vụ MyTV theo quy định hiện hành, VNPT cũng không thu thêm phí của Sở GD&ĐT, các trường.

- Tính năng: Tạm dừng, tua lại trong thời gian 02 tiếng, xem lại trong thời gian 24 tiếng.

- Về cơ bản, mô hình dạy, học trực tuyến trên MyTV là 1 nền tảng bổ sung cho ứng dụng học trực tuyến của VNPT (song song với hệ thống VNPT-LMS) và để “củng cố” kiến thức cho học sinh với tính năng tua lại, xem lại.

- Sở GD&ĐT sản xuất nội dung và chịu trách nhiệm về mặt nội dung, thống nhất lịch phát sóng chuyển tín hiệu về hệ thống MyTV đặt tại tỉnh trước thời điểm phát 24 giờ (VNPT/MyTV chỉ cung cấp hạ tầng, không chịu trách nhiệm nội dung).

### **3. Định hướng phát triển MyTV**

Khi thống nhất triển khai được mô hình này, các đơn vị sẽ tập trung phát triển dịch vụ MyTV theo tập khách hàng cụ thể (lấy danh sách PHHS trên hệ thống vnEdu hoặc từ các nhà trường):

- Khách hàng đã có MyTV: Gia tăng thêm nội dung để tăng tính trung thành của khách hàng tại địa bàn.

- Khách hàng đang sử dụng FiberVNN chưa sử dụng MyTV: Phát triển thêm MyTV trên đường FiberVNN

- Khách hàng chưa dùng FiberVNN và MyTV: Phát triển gói tích hợp.

Yêu cầu các TTKD tỉnh thành phố (đặc biệt là các tỉnh, thành phố có tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp) báo cáo Trưởng Đại diện, thống nhất triển khai trên địa bàn.

Đầu mối phối hợp: Anh Phan Văn Nhã - Ban KHCN, email: phanvannha@vnpt.vn; Điện thoại: 0944270999.

## **TỔNG GIÁM ĐỐC**

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch TCT (để b/cáo);
- TGD TCT (để b/cáo);
- Trưởng Đại diện VNPT tỉnh, thành (để b/cáo và p/h chỉ đạo);
- Công ty MyTV (để p/hợp);
- Các Phó TGD (để p/hợp chỉ đạo);
- Các Ban TCTy: KTNV, KHĐT, KHDN, KHCN (để t/h);
- Lưu: VT, QLSP. PVN.

**Số Eoffice:** -VBĐT