

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HẬU GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Hậu Giang, ngày tháng năm 2021

V/v tăng cường triển khai các dịch vụ tiện ích cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Hậu Giang;
- Báo Hậu Giang;
- Viettel Hậu Giang;
- VNPT Hậu Giang.

Thời gian qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các Bộ phận Một cửa các cấp đã triển khai nhiều dịch vụ để hỗ trợ người dân như: Tổng đài Giải đáp tự động dịch vụ công (1900.86.68.95); ngành thuế đã tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cũng như một số Bộ phận Một cửa cấp huyện,... Tuy nhiên, công tác triển khai chưa được nhất quán, đồng bộ ở một số mặt nên chưa thật sự tạo thuận lợi cho người dân. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng còn nhiều hạn chế nên đa số người dân chưa biết và chưa tham gia khai thác, sử dụng hiệu quả như mục tiêu đề ra.

Nhằm vận hành, khai thác một cách hiệu quả nhất các dịch vụ, tiện ích đã cung cấp cũng như tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; Đồng thời, để thực hiện Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 25/6/2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Hậu Giang, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo một số nội dung như sau:

1. Giao Cục Thuế tỉnh phối hợp với Kho bạc Nhà nước Hậu Giang và Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Hậu Giang và các đơn vị liên quan thực hiện liên thông việc thu thuế, nộp tiền thuế giữa các Chi cục thuế cấp huyện với nhau. Trên địa bàn tỉnh, người dân có thể nộp thuế ở bất kỳ huyện nào (không phụ thuộc địa giới hành chính). Người dân có thể nộp thuế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hay các Bộ phận Một cửa cấp huyện đã thực hiện mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công khi có yêu cầu giải quyết thủ tục tại đây (không bắt buộc về địa phương để đóng thuế như trước đây). Việc này **hoàn thành trước ngày 15 tháng 7 năm 2021.**

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Hậu Giang và Báo Hậu Giang: đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thường xuyên khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng các dịch vụ sau:

- Nộp thuế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hay các Bộ phận Một cửa cấp huyện đã thực hiện mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công đối với các thủ tục hành chính được giải quyết tại đây.

- Tổng đài Giải đáp tự động dịch vụ công (**1900.86.68.95**) hỗ trợ hướng dẫn quy trình giải quyết thủ tục hành chính đối với bộ thủ tục hành chính phổ biến, phát sinh nhiều hồ sơ của UBND các cấp.

3. Giao Viettel Hậu Giang, VNPT Hậu Giang hỗ trợ nhắn tin tuyên truyền Tổng đài Giải đáp tự động dịch vụ công (**1900.86.68.95**) đối với các thuê bao trên địa bàn tỉnh; Viettel Hậu Giang chịu trách nhiệm triển khai poster tuyên truyền nội dung này tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tất cả Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

4. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố phối hợp triển khai các nội dung liên quan đến ngành, lĩnh vực và địa phương mình quản lý. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện.

5. Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh chịu trách nhiệm giám sát, theo dõi tình hình triển khai của các cơ quan, đơn vị và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HCC

CHỦ TỊCH

Đông Văn Thanh