

Số:

Hậu Giang, ngày tháng năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính**  
**ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hậu Giang năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Sở GD&ĐT xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của ngành GD&ĐT cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền các nội dung CCHC năm 2021, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân trong việc tiếp cận, kê khai, giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời góp phần tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp tỉnh Hậu Giang nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và học sinh các Nghị quyết, Nghị định của Chính phủ về công tác Cải cách hành chính Nhà nước nói chung và công tác CCHC của tỉnh nói riêng; tuyên truyền hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 để cán bộ, công chức, viên chức học sinh ngành giáo dục nói riêng và người dân nói chung được biết, tiếp cận và sử dụng.

- Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC, coi đây là nhiệm vụ đột phá; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho người dân.

- Thông qua công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC; huy động cán bộ, công chức, viên chức và học sinh tham gia giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính của các cơ quan Nhà nước; chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

**2. Yêu cầu:**

- Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, gắn với lộ trình mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2021; các hoạt động tuyên truyền được thực hiện tiết kiệm, hiệu quả hướng đến mục tiêu tuyên truyền sâu rộng về cải cách hành chính và đảm bảo về nội dung, hình thức, không chạy theo thành tích, cần tiết kiệm, đảm bảo yêu cầu về thời gian.

- Gắn tuyên truyền CCHC với công tác quán triệt, phổ biến, giáo dục đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp giữa truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Hình thức tuyên truyền phải sinh động, tạo được không khí hào hứng, thu hút được sự quan tâm của đông đảo giáo viên, nhân viên và học sinh.

### **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Nội dung tuyên truyền tổng thể**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển của đơn vị, của ngành GD&ĐT và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; Kế hoạch CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh và công tác trọng tâm trong thực hiện CCHC năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

#### **2. Nội dung tuyên truyền cụ thể**

- Các Nghị quyết, Nghị định của Chính phủ và các văn bản của UBND tỉnh về công tác CCHC; Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân năm 2015; Luật cán bộ, công chức, Luật viên chức, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên; Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 37-NQ/CP ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 133/2020/QH14 ngày 17/11/2020 của Quốc hội về Ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV ban hành Nghị quyết về “cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025”; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10 tháng 12 năm 2015 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về nâng cao ý thức trách nhiệm, rèn luyện đạo đức, tác phong, xây dựng nề nếp làm việc khoa học, hiệu quả, công khai, dân chủ; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 08 tháng 11 năm 2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục chấn chỉnh đạo đức, tác phong và nề nếp làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 02/8/2018 của Tỉnh ủy Hậu

Giang về tăng cường công tác CCHC và nâng cao chất lượng các Chỉ số cạnh tranh của Tỉnh; Kế hoạch số 969/KH-UBND ngày 13/5/2020 của UBND tỉnh Hậu Giang về Tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng phương hướng, nhiệm vụ tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 1436/KH-UBND ngày 13/7/2020 của UBND tỉnh Hậu Giang về việc Xây dựng tổng đài CCHC tỉnh Hậu Giang; thiết lập tài khoản zalo và hỗ trợ người dân trong việc tiếp cận, kê khai, giải quyết TTHC; Kế hoạch số 1996/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang về cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2021;

- Về niêm yết, công khai danh mục TTHC: Sở GD&ĐT niêm yết tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh Hậu Giang; đăng trên Website Sở Giáo dục và Đào tạo; niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Tại các đơn vị trường học, niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý tại nhà trường và niêm yết trên trang thông tin điện tử của trường. Nơi đặt bảng niêm yết phải phù hợp, không quá cao hoặc quá thấp để cá nhân dễ đọc, dễ tiếp cận.

- Tổ chức tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đóng góp của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thông qua các kênh thông tin; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Tập trung tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh đông đảo quần chúng Nhân dân; tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang: Địa Chỉ: <https://dichvucong.haugiang.gov.vn>. Đặc biệt, đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh tham gia nộp hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ đã được cung cấp tại Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hậu Giang.

- Tuyên truyền việc thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính và tham gia bầu cử.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, chuyên đề....., kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị và gần gũi nhân dân.

- Khuyến khích các đơn vị có mô hình, sáng kiến kinh nghiệm, cách làm hay trong công tác tuyên truyền CCHC.

#### **IV. HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

**1. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên hàng năm.

**2. Đơn vị thực hiện:** các phòng thuộc Sở GD&ĐT; các trường mầm non, Tiểu học, THCS, THPT trên địa bàn tỉnh.

**3. Hình thức thực hiện**

- Thực hiện niêm yết, công khai, hướng dẫn các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung lên Website của đơn vị và các phương tiện thông tin khác.

- Niêm yết công khai các TTHC để cá nhân, tổ chức dễ tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

- Tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước qua các cuộc họp của Chi bộ, cơ quan và các tổ chức đoàn thể. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp và cơ quan cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội.

- Thực hiện đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC; cập nhật Bộ thủ tục hành chính của cơ quan lên website của Sở.

- Thường xuyên cập nhật và công bố kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, trong giải quyết TTHC và sự hài lòng của người dân, tổ chức với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

- Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Cử các bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các Phòng GD&ĐT và các trường học trên địa bàn tỉnh; định kỳ 6 tháng đầu năm, cuối năm báo cáo cho Lãnh đạo Sở GD&ĐT về kết quả triển khai thực hiện.

- Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào kế hoạch này nhằm đảm bảo cho công tác CCHC của cơ quan ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

**2. Phòng GD&ĐT và các trường THPT:** Căn cứ kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC.

Trên đây là kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hậu Giang, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Văn phòng Sở GD&ĐT để phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Các phòng thuộc Sở;
- Các Phòng GD&ĐT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu VT, VP, P4.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoài Thúy Hằng**