

Số: /PGDDĐT-THCS  
V/v hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng  
dụng công nghệ thông tin và thống kê  
giáo dục năm học 2021-2022

An Khê, ngày tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các trường Mầm non/Mẫu giáo, Tiểu học, THCS, TH&THCS;
- Các nhóm trẻ tư thục.

Căn cứ Công văn số 2157/SGDDĐT-QLCLGDCN ngày 22/9/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Gia Lai về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin và thống kê giáo dục năm học 2021-2022;

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2021-2022, cụ thể như sau:

### **1. Các nhiệm vụ trọng tâm**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ năm học 2021-2022 của Bộ GDĐT; quán triệt và triển khai các nội dung chỉ đạo của Bộ GDĐT, của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong dạy và học, chuyển đổi số và triển khai xây dựng trường học thông minh.

- Tăng cường các điều kiện đảm bảo và ứng dụng CNTT để tổ chức có hiệu quả các hình thức dạy học trực tuyến, dạy học trên truyền hình; góp phần duy trì các hoạt động dạy-học, kiểm tra, đánh giá của năm học 2021-2022 trước những diễn biến phức tạp của dịch Covid-19.

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu (CSDL) ngành, triển khai hệ thống thông tin quản lý ngành GDĐT phục vụ công tác báo cáo, thống kê, theo dõi, giám sát, cảnh báo, dự báo, kiểm tra và lập kế hoạch.

- Bồi dưỡng nâng cao trình độ CNTT cho đội ngũ cán bộ, giáo viên; đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất và trang thiết bị triển khai ứng dụng CNTT và hệ thống E-learning đạt hiệu quả.

### **2. Các nhiệm vụ cụ thể**

- Tăng cường áp dụng hình thức dạy học trực tuyến theo quy định tại Thông tư số 09/2021/TT-BGDĐT ngày 30/3/2021 của Bộ GDĐT và phù hợp với điều kiện, nhu cầu của mỗi nhà trường, góp phần hoàn thành kế hoạch năm học trong điều kiện dịch Covid-19 còn phức tạp, trong đó các đơn lưu ý triển khai thực hiện cụ thể các nội dung hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học của từng cấp, bậc học của Sở, Phòng GDĐT, đồng thời phối hợp với cha mẹ học sinh triển khai các hoạt động giáo dục trực tuyến, đặc biệt đối với học sinh tiểu

học; đảm bảo tổ chức dạy, học trực tuyến an toàn và hiệu quả trên môi trường mạng.

- Triển khai cho cán bộ, giáo viên tham gia sâu rộng Cuộc thi “Thiết kế bài giảng điện tử” do Bộ GDĐT tổ chức, nhằm góp phần xây dựng kho học liệu số ngành Giáo dục có chất lượng phục vụ đổi mới nội dung, phương pháp dạy-học, kiểm tra đánh giá góp phần nâng cao chất lượng giáo dục; nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong dạy và học; huy động giáo viên tham gia đóng góp nguồn học liệu để chia sẻ dùng chung; phát huy vai trò của tổ chuyên môn trong đánh giá, lựa chọn học liệu số trước khi đưa vào sử dụng ở nhà trường; hướng dẫn giáo viên tham khảo các nguồn tài nguyên giới thiệu từ website Bộ, Sở, chuyên mục “Hỗ trợ dạy học trực tuyến”.

- Ứng dụng CNTT để tập huấn giáo viên qua Internet theo hướng dẫn của Thông tư số 21/2017/TT-BGDĐT ngày 06/9/2017; tổ chức tập huấn cho giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục kỹ năng quản lý và tổ chức dạy học trực tuyến, tăng cường hình thức tập huấn trực tuyến; tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng giáo viên phổ thông theo chương trình ETEP – Chương trình giáo dục phổ thông năm 2018.

- Có lộ trình xây dựng, triển khai nền tảng, giải pháp phần mềm quản lý, tổ chức dạy học trực tuyến theo hướng kết hợp, tích hợp các chức năng của các Hệ thống quản lý học tập trực tuyến, Hệ thống quản lý nội dung học tập với Phần mềm tổ chức dạy học trực tuyến; kết nối trao đổi dữ liệu với phần mềm quản lý trường học theo mã định danh và cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục, hướng đến việc sử dụng phần mềm dạy học trực tuyến có sự thống nhất, đồng bộ cao trong mỗi nhà trường, trên nền tảng dùng chung của cả nước.

- rà soát, phát triển hệ thống thư viện điện tử (bao gồm phần mềm quản trị thư viện và cơ sở dữ liệu số hóa sách và tài liệu phục vụ dạy học), kết nối liên thông với các kho học liệu số, chia sẻ tài liệu số hóa giữa các cơ sở giáo dục.

- Triển khai nền tảng quản trị nhà trường tích hợp không gian làm việc số tới 100% cơ sở giáo dục, tạo môi trường làm việc và tương tác trực tuyến cho cán bộ quản lý giáo dục, nhà giáo, nhân viên và hướng đến là người học.

- Triển khai các ứng dụng hồ sơ điện tử gồm: sổ điểm điện tử, học bạ điện tử (có thể in ra từ phần mềm, đáp ứng đúng-đủ nội dung, có xác nhận của người có thẩm quyền hoặc gắn chữ ký số); triển khai ứng dụng kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa cha mẹ học sinh với nhà trường trên nền tảng số, khuyến khích áp dụng các giải pháp miễn phí như tin nhắn OTT, email, ứng dụng trên thiết bị di động và website giáo dục.

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu và triển khai hệ thống thông tin quản lý ngành Giáo dục (tại địa chỉ csdl.moet.gov.vn và địa chỉ csdl.gialai.edu.vn) đảm bảo phục vụ tất cả cơ quan quản lý giáo dục, bao gồm cơ sở dữ liệu về: mạng lưới trường, lớp học, người học (kết quả của quá trình học tập, rèn luyện; hồ sơ sức khỏe); đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục và nhà giáo, cơ sở vật chất và thiết bị trường học, tài chính - đầu tư, nước sạch, nhà vệ sinh trường học, công tác y tế trường học; kết nối đầy đủ, toàn diện dữ liệu từ các cơ

sở giáo dục, Phòng GDĐT, Sở GDĐT đến Bộ GDĐT; kết nối dữ liệu giữa ngành Giáo dục với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu của địa phương phục vụ công tác báo cáo, theo dõi, giám sát, cảnh báo, dự báo, kiểm tra và thanh tra của các cơ quan quản lý giáo dục.

- Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên triển khai dịch vụ trực tuyến về xét tuyển học sinh đầu cấp mức độ 3, mức độ 4; thực hiện thanh toán học phí không dùng tiền mặt; Đề xuất triển khai sử dụng hệ thống quản lý hành chính điện tử (e-office), liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa tất cả các cơ sở giáo dục với các cơ quan quản lý giáo dục ở địa phương.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo, dự giờ và tổ chức sinh hoạt chuyên môn, đặc biệt đối với hình thức tổ chức sinh hoạt chuyên môn theo cụm trường; tiếp tục triển khai hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến giữa Sở, Phòng GDĐT với các cơ sở giáo dục.

- Huy động tối đa các nguồn lực xã hội để hỗ trợ cho học sinh khó khăn không có điều kiện tiếp cận với CNTT nhằm giúp các em đảm bảo việc ngừng đến trường nhưng không ngừng học. Chú trọng triển khai chương trình “Sóng và máy tính cho em” đạt hiệu quả cao.

- Triển khai có hiệu quả Cổng thông tin điện tử, thư điện tử giáo dục theo quy định tại Thông tư số 37/2020/TT-BGDĐT ngày 05/10/2020 của Bộ GDĐT; triển khai hệ thống thông tin quản lý phổ cập giáo dục và chống mù chữ theo Thông tư số 35/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT (địa chỉ truy cập: <http://pcgd.moet.gov.vn>); triển khai ứng dụng An toàn Covid-19 (antoancovid.vn) tới 100% cơ sở giáo dục ngay từ đầu năm học, giúp công khai thông tin và chuẩn bị tốt điều kiện đảm bảo an toàn dịch bệnh trong nhà trường.

- Các cơ sở giáo dục tổ chức rà soát, thu thập, tổng hợp đầy đủ thông tin về hồ sơ trường học, lớp học, học sinh, đội ngũ, cơ sở vật chất và thiết bị trường học, tài chính đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác và cập nhật vào hệ thống CSDL ngành Giáo dục theo hướng dẫn của Bộ, Sở GDĐT.

- Rà soát, đề xuất các cấp hoặc chủ động triển khai tổ chức các khóa bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho giáo viên, nhân viên, cán bộ quản lý giáo dục và học sinh; kiện toàn và nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ phụ trách ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và làm công tác thống kê trong ngành Giáo dục ở tất cả các cấp. Các nhà trường đẩy mạnh áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật (giáo dục STEM/STEAM); phát triển tư duy lập trình, triển khai các chương trình về khoa học máy tính phù hợp; đưa nội dung phổ cập kỹ năng số và an toàn, an ninh mạng, các nền tảng mở, phần mềm nguồn mở vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học để hình thành sớm các kỹ năng cần thiết cho công dân số.

- Các cơ sở giáo dục rà soát và có kế hoạch mua sắm bổ sung, duy trì, nâng cấp trang thiết bị đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, dạy môn Tin học, dạy học trực tuyến và làm việc trực tuyến; đảm bảo kết nối cáp quang Internet tới các cơ sở giáo dục. Có biện pháp đảm bảo an toàn an ninh

thông tin đối với các hệ thống CNTT. Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

- Tham mưu các cấp chính quyền ưu tiên nguồn lực đầu tư mua sắm thiết bị dạy học trực tuyến phục vụ nhà trường, giáo viên và học sinh; huy động các nguồn lực xã hội ủng hộ, tài trợ thiết bị dạy học trực tuyến cho học sinh và giáo viên ở những nơi còn khó khăn; đề nghị các nhà mạng trên địa bàn có chính sách hỗ trợ, ưu đãi đặc biệt về dịch vụ Internet (đặc biệt là giảm giá cước 3G, 4G) cho học sinh, giáo viên và nhà trường sử dụng dạy học trực tuyến.

- Tiếp tục triển khai phần mềm tuyển sinh đầu cấp đối với lớp 1, lớp 6, hạn chế tuyển sinh trực tiếp, hướng dẫn cho phụ huynh đăng ký trực tuyến qua hệ thống phần mềm tuyển sinh.

### **3. Một số biện pháp thực hiện**

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện tốt Luật Công nghệ thông tin, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về CNTT. Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò của ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong các hoạt động GDĐT và các kết quả ứng dụng CNTT đã đạt được. Kiện toàn bộ phận phụ trách CNTT, chuyển đổi số và công tác thống kê giáo dục ở các cơ sở giáo dục.

- Các đơn vị rà soát và hoàn thiện quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng các hệ thống CNTT; phân công cụ thể trách nhiệm về quản lý và khai thác sử dụng; tổ chức đánh giá, công bố chỉ số chuyển đổi số đối với cơ sở giáo dục; từ đó có hình thức khen thưởng đối với tập thể, cá nhân triển khai ứng dụng CNTT có hiệu quả; có các biện pháp, chế tài đối với các đơn vị, tập thể chưa hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

- Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông để đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành các nội dung đã được ký kết hợp tác giữa Sở GDĐT với VNPT và Viettel Gia Lai,...

- Triển khai vận hành Cổng thông tin điện tử; áp dụng chứng thực chữ ký điện tử và chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước tỉnh; phần mềm một cửa; phần mềm quản lý văn bản điều hành; các giải pháp an toàn an ninh thông tin ...

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CNTT đạt chuẩn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Quan tâm, chủ động triển khai các biện pháp nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực CNTT và trình độ ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức, viên chức: đề xuất các cấp thẩm quyền tuyển dụng cán bộ có trình độ CNTT làm cán bộ chuyên trách CNTT của đơn vị; đào tạo tại chỗ, cử cán bộ tham gia các lớp

đào tạo, tập huấn, hội thảo về CNTT nhằm tăng cường khả năng nhận thức ứng dụng CNTT trong đơn vị.

- Các đơn vị bố trí nguồn kinh phí hợp lý từ ngân sách hàng năm của đơn vị đầu tư cho hoạt động bảo trì, nâng cấp ứng dụng và phát triển CNTT, tập trung vào hoàn thiện cơ sở hạ tầng CNTT và mua sắm các phần mềm ứng dụng cơ bản tại đơn vị. Tranh thủ các dự án đầu tư, các nguồn tài trợ, để nâng cấp các trang thiết bị đã lạc hậu.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát, đánh giá việc triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và công tác thống kê trong cơ sở giáo dục; đôn đốc cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị khai thác các ứng dụng CNTT một cách hiệu quả trong công việc.

Căn cứ các nội dung hướng dẫn, các đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với tình hình thực tế, đồng thời chủ động bố trí các hoạt động dạy và học phù hợp với kế hoạch năm học. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh cần báo cáo bằng văn bản về Phòng GDĐT để kịp thời giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở GDĐT;
- UBND thị xã;
- Lãnh đạo Phòng GDĐT;
- Các bộ phận : TCTH, KT Phòng GDĐT ;
- Website Phòng GDĐT;
- Lưu: VT, CM.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Hữu Hưng**