

Số: /KL-SGDĐT

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2020

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ, năm 2020

Thực hiện Quyết định thanh tra số 224/QĐ-SGDĐT ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ (gọi chung là Trung tâm), năm 2020; từ ngày 24 tháng 11 năm 2020 đến ngày 25 tháng 11 năm 2020, Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 224/QĐ-SGDĐT đã tiến hành thanh tra tại các Trung tâm: Mỹ Anh, Luân Đôn, Win, Đông Hưng, Hoa Kỳ, Bông Sen 4, Ánh Sáng, iStar, Anh Việt Á 2.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 01 tháng 12 năm 2020 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra.

Giám đốc Sở GDĐT kết luận như sau:

1. Khái quát chung

Các Trung tâm tổ chức và hoạt động theo Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 8 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học. Theo đó, Trung tâm được tổ chức thực hiện các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực ngoại ngữ đáp ứng nhu cầu của người học; tuyển sinh và quản lý người học; tổ chức biên soạn hoặc lựa chọn tài liệu dạy học đáp ứng chuẩn đầu ra của các chương trình đào tạo, bồi dưỡng phù hợp với đối tượng người học.

Bên cạnh đó, các trung tâm tổ chức kiểm tra, đánh giá và cấp giấy xác nhận hoàn thành các chương trình đào tạo, bồi dưỡng ngoại ngữ do trung tâm tổ chức. Đa số các Trung tâm giới thiệu học viên tham dự kỳ thi cấp chứng chỉ ngoại ngữ của hệ thống giáo dục quốc dân khi đủ điều kiện theo quy định của Bộ GDĐT.

Giáo viên của các Trung tâm đa số là giáo viên hợp đồng, giáo viên là người Việt Nam, giáo viên là người nước ngoài.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

a) Việc thực hiện Chương trình, tài liệu học tập

- Trung tâm sử dụng chương trình do Bộ GDĐT ban hành; lựa chọn các giáo trình, tài liệu của nhà xuất bản trong nước: My Phonics, Smart Start của nhà xuất bản Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh hoặc của tổ chức quốc tế: Hang out, Access, Kid's box, Four Corner, Let's go, ... với các cấp độ

Starters, Movers, Ket (flyer), PET đúng theo chương trình đã đăng ký với Sở GDĐT, phù hợp với nhu cầu người học.

- Giám đốc trung tâm thực hiện đúng và chịu trách nhiệm về nội dung chương trình, tài liệu dạy học tại Trung tâm; đồng thời có báo cáo Sở GDĐT các chương trình, tài liệu được sử dụng tại Trung tâm. Tuy nhiên, khi cập nhật phiên bản mới tài liệu giảng dạy Trung tâm chưa báo kịp thời về Sở GDĐT (Bông Sen 4).

b) Việc tổ chức hoạt động dạy, học

- Hoạt động dạy, học được tổ chức linh hoạt theo hình thức dạy học trực tiếp tại Trung tâm.

- Học viên được tổ chức học và quản lý theo lớp học, nhóm học. Mỗi lớp học có nhân viên hoặc giáo viên theo dõi, quản lý.

- Mỗi lớp học, các Trung tâm có hệ thống sổ sách theo dõi điểm danh từng buổi học, sổ theo dõi ghi bài giảng của giáo viên trên lớp. Ngoài ra, có Trung tâm theo dõi quản lý học sinh và giáo viên bằng ứng dụng trên phần mềm (Trung tâm NN Mỹ Anh).

c) Việc tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá

Tất cả các Trung tâm tổ chức kiểm tra đánh giá và cấp giấy xác nhận hoàn thành khóa học; hướng dẫn học viên tự nguyện đăng ký thi để lấy chứng chỉ quốc tế của Đại học Cambridge như: Starters, Movers, Ket (flyer), PET, FCE tại Trung tâm Ngoại ngữ Bông Sen thành phố Cao Lãnh, các Trung tâm Ngoại ngữ ở thành phố Cần Thơ, thành phố Hồ Chí Minh.

d) Việc liên kết đào tạo, bồi dưỡng và hợp tác quốc tế

Không có Trung tâm nào thực hiện việc liên kết đào tạo, bồi dưỡng và hợp tác quốc tế.

đ) Vị trí và tiêu chuẩn giáo viên

- Giáo viên tại các Trung tâm làm nhiệm vụ giảng dạy, hướng dẫn thực hành, gồm giáo viên cơ hữu, giáo viên hợp đồng, giáo viên là người Việt Nam và người nước ngoài. Chỉ có 01 Trung tâm có hợp đồng giáo viên là người nước ngoài tham gia giảng dạy gồm: Bông Sen 4 (1 GV).

Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động, các Trung tâm có thay đổi giáo viên là người Việt hoặc người nước ngoài nhưng không báo cáo và gửi hồ sơ (đối với giáo viên đăng ký bổ sung) kịp thời về Sở GDĐT theo quy định.

- Về hồ sơ của giáo viên, các Trung tâm có thực hiện theo quy định nhưng lưu chưa đầy đủ (Trung tâm NN Hoa Kỳ).

- Đối với giáo viên là người nước ngoài: Chưa đạt các tiêu chuẩn theo quy định tại khoản 6 Điều 18 Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT (thiếu chứng chỉ năng lực ngoại ngữ từ bậc 5 trở lên theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương theo quy định).

* Nhận xét chung: Các Trung tâm cơ bản đã tổ chức và hoạt động theo quy định tại Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT, sử dụng chương trình, tài liệu giảng dạy theo nội dung đã đăng ký với Sở GDĐT, phù hợp với nhu cầu người học. Kết thúc mỗi khoá học, các Trung tâm tổ chức kiểm tra đánh giá hoàn thành khoá học và hướng dẫn học viên tự nguyện đăng ký thi để lấy chứng chỉ quốc tế của Đại học Cambridge. Các Trung tâm có hệ thống sổ sách theo dõi, quản lý học sinh và giáo viên; đội ngũ giáo viên cơ hữu đạt chuẩn theo quy định.

3. Kết luận

a) Ưu điểm

- Các Trung tâm có xây dựng chương trình giảng dạy, thời gian biểu và công bố công khai cho học viên trước khi khai giảng, chịu trách nhiệm về nội dung chương trình, tài liệu dạy học tại trung tâm.

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung chương trình, tài liệu cho giáo viên và học viên phù hợp với nhu cầu người học.

- Có phân công nhân viên, giáo viên để theo dõi quản lý lớp học.

- Tổ chức kiểm tra khi hoàn thành khóa học cho học viên; hướng dẫn, hỗ trợ học viên đăng ký thi cấp chứng chỉ của Đại học Cambridge.

b) Tồn tại, hạn chế

- Một số Trung tâm chưa báo cáo kịp thời về Sở GDĐT khi thay đổi, bổ sung chương trình, tài liệu và giáo viên, đặc biệt là giáo viên người nước ngoài.

- Một vài Trung tâm lưu trữ hồ sơ giáo viên chưa đầy đủ.

- Hợp đồng giảng dạy đối với giáo viên là người nước ngoài chưa đạt chuẩn năng lực ngoại ngữ theo quy định (thiếu chứng chỉ năng lực ngoại ngữ từ bậc 5 trở lên theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương).

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng (nếu có)

- Nhắc nhở và yêu cầu các Trung tâm bổ sung và lưu đầy đủ hồ sơ giáo viên tại Trung tâm (Trung tâm NN Hoa Kỳ).

- Nhắc nhở các Trung tâm báo cáo kịp thời về Sở GDĐT khi thay đổi, bổ sung chương trình, tài liệu và giáo viên, đặc biệt giáo viên là người nước ngoài.

- Yêu cầu Trung tâm có hợp đồng giáo viên là người nước ngoài phải đăng ký bổ sung và gửi hồ sơ đầy đủ và đúng các tiêu chuẩn quy định tại khoản 6 Điều 18 Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT về Sở GDĐT (Trung tâm NN Bông Sen 4 cam kết bổ sung Chứng chỉ năng lực ngoại ngữ từ bậc 5 trở lên theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương đối với giáo viên là người nước ngoài chưa đủ chuẩn theo quy định).

5. Kiến nghị

Kiến nghị đối với Giám đốc Trung tâm:

- Khi có thay đổi về giáo trình, tài liệu, phải báo cáo về Sở GDĐT (qua phòng Tổ chức cán bộ và phòng Giáo dục Trung học - Thường xuyên và Chuyên nghiệp) trước khi thực hiện.

- Khi Trung tâm thay đổi giáo viên giảng dạy (giáo viên là người Việt Nam; giáo viên là người bản ngữ và giáo viên là người nước ngoài) tại Trung tâm phải kịp thời báo cáo và gửi kèm đầy đủ hồ sơ của giáo viên đúng theo quy định tại Điều 18 Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT về Sở GDĐT (qua phòng Tổ chức cán bộ).

- Nghiên cứu kỹ và thực hiện đúng quy định tại Thông tư số 21/2018/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 8 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, Tin học.

- Báo cáo định kỳ về Sở GDĐT theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra công tác tổ chức và hoạt động Trung tâm Ngoại ngữ, năm 2020. Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị được thanh tra thực hiện nghiêm túc kết luận này./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị được thanh tra (t/hiện);
- Thanh tra Tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, TTr(02). P (12b).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thuý Hà