

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1526/STTTT-CNTT

Gia Lai, ngày 30 tháng 8 năm 2021

V/v hướng dẫn sử dụng tính năng
“Zalo Connect” trên ứng dụng Zalo

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo Gia Lai; Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.

Hiện nay, ứng dụng Zalo vừa cho ra mắt tính năng “Zalo Connect” để kết nối cung - cầu và cứu trợ trong dịch Covid-19.

Tính năng “Zalo Connect” rất thuận tiện và dễ sử dụng, có ý nghĩa thực tế cao trong tình trạng thực hiện giãn cách do dịch bệnh covid-19: Tạo dựng bản đồ số các điểm cung ứng hàng hóa, kết nối cung cầu; Tạo kênh thông tin kết nối những người đang gặp khó khăn cần có sự hỗ trợ về lương thực, y tế để các cấp chính quyền, các tổ chức đoàn thể, các cá nhân thiện nguyện tham gia giúp đỡ. Hiện nay, tính năng này các chức năng chính:

1. Gửi yêu cầu hỗ trợ: Về lương thực, nhu yếu phẩm, dụng cụ y tế, tư vấn y khoa...
2. Giúp người quanh bạn: tìm kiếm những người ở vị trí gần bạn đang kêu gọi hỗ trợ với danh sách và nhu cầu, địa chỉ cụ thể.
3. Đăng ký bán hàng, tham gia cộng đồng "đi chợ hộ": Đăng ký thông tin doanh nghiệp, cửa hàng, danh mục hàng hóa... để tích hợp lên bản đồ số.
4. Đi chợ gần nhà: Bản đồ số các điểm bán hàng gần vị trí đang truy xuất ứng dụng.

Nhằm phát huy hiệu quả ứng dụng này, góp phần tạo thói quen sử dụng công nghệ thông tin của người dân, xây dựng "Xã hội số"; Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

+ Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh: Hướng dẫn các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực hiện đăng ký bán hàng trên ứng dụng; nhất là các sản phẩm OCOP, các mặt hàng thiết yếu.

+ Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, các hội, đoàn thể thuộc tỉnh: Xác minh và có giải pháp hỗ trợ những người dân gặp khó khăn kêu gọi trên ứng dụng; tạo các phong trào thiện nguyện, "lá lành đùm lá rách", tham gia cộng đồng "đi chợ hộ" để giúp người dân khi địa phương thực hiện giãn cách, những người già neo đơn, yếu thế.

+ Báo Gia Lai, Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai, các đơn vị, địa phương: tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng.

(có Phụ lục Sử dụng tiện ích “Zalo Connect” kèm theo).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- BCD PC Covid-19 của tỉnh;
- Lưu: VT, P. CNTT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng

Phụ lục:

SỬ DỤNG TÍNH NĂNG “ZALO CONNECT” TRÊN ỨNG DỤNG ZALO

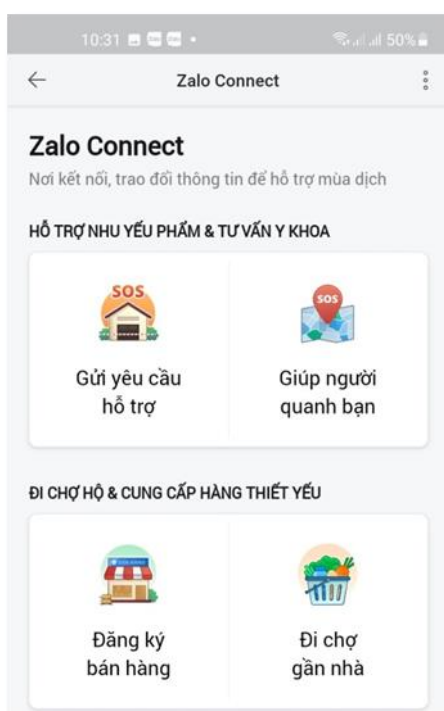
(Kèm theo Công văn số: 1526/STTTT-CNTT ngày 30 tháng 8 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai)

Truy cập tính năng Zalo Connect trên ứng dụng Zalo bằng 1 trong 2 cách:

- Bấm vào Icon "Khám phá" ở hàng dưới cùng trên màn hình chính ---> Chọn Icon "Zalo Connect".

- Gõ từ khóa **Zalo Connect** trong trang Tin nhắn hoặc trang Nhật ký của Zalo. Sau đó chọn Truy cập Zalo Connect.

Màn hình Tính năng **Zalo Connect** như sau:



Tổ chức, cá nhân thực hiện chức năng như ở menu trên, điền các thông tin theo yêu cầu; cần cung cấp thông tin trung thực để tạo sự kết nối đáng tin.

Lưu ý:

+ Phải cho phép ứng dụng truy cập vị trí của bạn.

+Yêu cầu hỗ trợ có thời hạn trong 07 ngày. Sau 07 ngày, người dân có thể gửi yêu cầu mới nếu cần. Người dân có thể kiểm tra yêu cầu trong "Danh sách yêu cầu của tôi"; nếu đã nhận được sự trợ giúp, cần đánh dấu ở mục “**Xác nhận đã được giúp đỡ**”.

Nếu cần hướng dẫn, đề nghị liên hệ: ông Nguyễn Hải Cường - Chuyên viên Phòng Công nghệ thông tin (Điện thoại: 0344004634; email công vụ: cuongnh.stttt@gialai.gov.vn)/.
