

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-VP
V/v tăng cường sử dụng dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch
vụ Bru chính công ích

Gia Lai, ngày tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bru điện tỉnh Gia Lai.

Thực hiện Công văn số 1131/STTTT-CNTT ngày 08/7/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử;

Nhằm đảm bảo thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo Gia Lai đề nghị các tổ chức, cá nhân tăng cường giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bru chính công ích, cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC sử dụng hình thức trực tuyến mức độ 3 đối với 32 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (<http://dichvucong.gialai.gov.vn>).

2. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC sử dụng hình thức trực tuyến mức độ 4 đối với 12 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (<http://dichvucong.gialai.gov.vn>).

3. Các tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến (<https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung>).

4. Khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ Bru chính công ích.

5. Trong quá trình nộp hồ sơ, nếu có vướng mắc, đề nghị các tổ chức, cá nhân liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (qua số điện thoại: 0269.3888.222).

- Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo: Bà Hồ Thị Ánh Hồng, Chuyên viên, số điện thoại: 0982462279.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Một cửa) của Sở Giáo dục và Đào tạo: Bà Trần Thị Ngọc Thu, Nhân viên Bưu điện tỉnh Gia Lai, số điện thoại: 0965913944.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị, địa phương thông báo cho các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng CMNV Sở GDĐT;
- Trang Thông tin điện tử Sở GDĐT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Long