

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 649 /SGDDĐT-GDTrH

Gia Lai, ngày 17 tháng 4 năm 2020

V/v tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên, học viên trong quá trình học tập qua Internet

Kính gửi:

- Các phòng giáo dục và đào tạo;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các trung tâm GDNN-GDTX.

Căn cứ Công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 13/4/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên, học viên trong quá trình học tập qua Internet; Công văn số 250/CATTT-VNCERT/CC ngày 14/4/2020 của Cục An toàn Thông tin Bộ Thông tin và Truyền thông về cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom; thời gian qua, các đơn vị đã triển khai dạy-học qua Internet, được học sinh, sinh viên, học viên (người học), cha mẹ người học (phụ huynh) hưởng ứng và đạt được kết quả tốt. Tuy nhiên, tại một số nơi, trong quá trình tổ chức dạy học qua Internet có xảy ra hiện tượng bị kẻ xấu xâm nhập vào địa chỉ lớp học/phòng học trực tuyến, đăng tải nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục... có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt trẻ em, người học trên mạng, không đảm bảo an toàn và đã gây tâm lý hoang mang cho người học, người dạy; ảnh hưởng đến chất lượng dạy học qua Internet,

Để khắc phục tình trạng trên, Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung như sau:

1. Khẩn trương triển khai nội dung Công văn số 250/CATTT-VNCERT/CC ngày 14/4/2020 của Cục An toàn Thông tin Bộ Thông tin và Truyền thông (CATTT) về cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom (đính kèm).

2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tổ chức dạy học qua Internet theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ, Sở GDĐT.

3. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia hoạt động dạy-học qua Internet; kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, người học và phụ huynh trong dạy học qua Internet. Xây dựng và thực hiện quy chế quản lý, việc tổ chức dạy học qua Internet của giáo viên, tập huấn cho giáo viên quy trình và các kỹ năng tổ chức một lớp học trực tuyến;

trách nhiệm của người học khi tham gia lớp học trực tuyến, nhất là các hành vi không được làm đối với người học.

4. Khuyến khích các đơn vị sử dụng các phần mềm được Sở GDĐT giới thiệu trong thời gian nghỉ học để phòng, chống dịch bệnh Covid-19, các phần mềm có bản quyền; đồng thời đăng tải bài giảng, tài liệu... trên nhiều kênh khác nhau như: email, zalo, kho học liệu nhà trường ...

5. Tăng cường các biện pháp phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong quản lý, tổ chức hoạt động dạy học qua Internet. Đề nghị phụ huynh nâng cao trách nhiệm, dành nhiều thời gian quan tâm, hỗ trợ người học kết nối, sử dụng phòng học trực tuyến an toàn và có biện pháp quản lý trong thời gian người học tham gia học trực tuyến và sử dụng Internet.

6. Các đơn vị, nhất là các phòng GDĐT và các trung tâm GDNN-GDTX tăng cường tập huấn cho giáo viên và học sinh để tiếp tục triển khai dạy học qua Internet nội dung bài mới thuộc kiến thức học kì II tất cả các cấp học, dự kiến đầu tháng 6/2020 (nếu học sinh vẫn tiếp tục nghỉ học ở trường để phòng dịch bệnh Covid-19).

7. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu xảy ra các tình huống tiêu cực, giáo viên, người học và phụ huynh cần cung cấp thông tin kịp thời tới lãnh đạo nhà trường hoặc cán bộ hỗ trợ kỹ thuật của các phần mềm để xử lý.

Sở GDĐT sẽ triển khai giám sát việc dạy học qua Internet tại một số đơn vị trong thời gian tới.

Lưu ý: Sở có gửi đính kèm các số liệu thống kê dạy-học trực tuyến từ hệ thống phần mềm ViettelStudy của Viettel và VNPT-Elearning của VNPT Gia Lai; các đơn vị sử dụng phần mềm khác tự thống kê và gửi về Sở, qua Phòng Giáo dục Trung học (GDTrH) trước 15h00 thứ 6 hằng tuần.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả xử lý các vấn đề xảy ra (nếu có) về Sở GDĐT, qua Phòng GDTrH, điện thoại: 02693 821 650 hoặc qua email: phonggdtrh.sogialai@moet.edu.vn ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Lưu: VT, MN, GDTH, GDTrH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Duy Định

