

Số: 424/TB-STTTT

Gia Lai, ngày 03 tháng 4 năm 2020

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai**

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 27/3/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai “Chỉ thị về tập trung thực hiện quyết liệt đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh”; Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (TT&TT) khuyến khích, đề nghị tổ chức, cá nhân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích để nộp nhận hồ sơ và nhận kết quả giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Sở TT&TT tỉnh Gia Lai nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19 gây ra trên địa bàn tỉnh Gia Lai do tập trung đông người.

- Sở TT&TT đã cung cấp 16 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 3; 01 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai. Các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn và đăng ký tài khoản giao dịch giải quyết TTHC trực tuyến tại cổng DVC tỉnh Gia Lai và cổng DVC Quốc gia tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn> và <http://dichvucong.gov.vn>

- Thực hiện đăng ký giải quyết trực tuyến các TTHC lĩnh vực TT&TT thông tại Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn>). Khi cần tra kết quả giải quyết TTHC tổ chức, cá nhân thực hiện trên ứng dụng ZALO – tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – phần “Tra cứu”.

- Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích nếu có khó khăn, vướng mắc tổ chức, cá nhân liên hệ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở TT&TT (điện thoại: 02693.604.849), hoặc công chức thường trực ông Nguyễn Ngọc Thái Hòa (điện thoại 0979.338.068) để được hướng dẫn thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VP, VT.

**KT.GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Thu Hương**

