

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 409/STTTT-BCVT

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 31 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 27/3/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tập trung thực hiện quyết liệt đợt cao điểm phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Công văn số 627/UBND-NC ngày 25/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích;

Căn cứ Công văn số 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trong thời điểm tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) đề nghị các đơn vị, địa phương và Bưu điện tỉnh Gia Lai triển khai một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

1.1. Nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Công văn 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020, Công văn số 627/UBND-NC ngày 25/3/2020 nêu trên (02 văn bản này đã gửi cho các đơn vị, địa phương).

1.2. Có văn bản thông báo và đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương việc cung cấp dịch vụ sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI với các nội dung như:

- Danh mục các TTHC đã được triển khai mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn>.

- Ưu tiên giảm thời gian giải quyết TTHC cho những hồ sơ đăng ký sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI nhằm khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ.

- Vận động tổ chức, công dân hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp đối với những TTHC đã triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3 và 4.

- Công khai số điện thoại của đơn vị, địa phương và của Cán bộ Bộ phận tiếp nhận

và Trả kết quả của đơn vị, địa phương để hỗ trợ hướng dẫn và giải đáp thắc mắc của người dân khi cần...

1.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị, địa phương chỉ đạo cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của đơn vị mình triển khai một số nội dung sau:

- Giới thiệu và phát tờ gấp tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Sở TT&TT biên soạn cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ, thực hiện TTHC tại đơn vị, địa phương (Bưu điện tỉnh Gia Lai sẽ phát hành tờ gấp này đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các địa phương **trước ngày 10/4/2020**).

- Tuyên truyền rộng rãi đến cá nhân, tổ chức tăng cường sử dụng dịch vụ BCCI và việc giảm **30% giá cước** chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI đối với các hồ sơ TTHC sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4; các hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký giao dịch bảo đảm **từ ngày 23/3/2020 đến 30/5/2020**; tuyên truyền để cá nhân, tổ chức liên hệ tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (0269.3888.222) để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà hoặc địa điểm theo yêu cầu.

2. Bưu điện tỉnh Gia Lai:

2.1. Nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Công văn 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020, Công văn số 627/UBND-NC ngày 25/3/2020 nêu trên (02 văn bản này đã gửi cho Bưu điện tỉnh Gia Lai)

2.2. Xây dựng clip trực quan, băng rôn và các hình thức phù hợp khác để cung cấp cho các đơn vị, địa phương tuyên truyền, tổ chức triển khai tốt việc giảm **30% giá cước** chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI đối với các hồ sơ TTHC sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4; các hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký giao dịch bảo đảm từ ngày **từ ngày 23/3/2020 đến 30/5/2020**.

2.3. Phối hợp với Sở TT&TT phát hành tờ gấp tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Sở TT&TT biên soạn đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các địa phương (cấp huyện, cấp xã) trước ngày **10/4/2020**; có văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai và báo cáo tình hình triển khai thực hiện bằng văn bản về Sở TT&TT chậm nhất 05 ngày sau khi hoàn tất việc cấp phát (**trước ngày 15/4/2020**).

* Mọi vướng mắc đề nghị liên hệ: Bà Trần Thị Lan Xuân, Chuyên viên phòng Bưu chính – Viễn thông thuộc Sở TT&TT; Email: xuantl.sttt@gialai.gov.vn; Điện thoại: 0269.2210709; 0935705039.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (phối hợp);
- Lưu: VT, P.CNTT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương