

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: **526** /SGDDĐT-GDTrH
V/v hướng dẫn tổ chức dạy học
qua Internet, trên truyền hình đối với
CSGD phổ thông, CSGD thường xuyên
năm học 2019-2020

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 30 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Các phòng giáo dục và đào tạo;
- Các trường phổ thông trực thuộc Sở;
- Các trung tâm GDNN-GDTX;
- Trung tâm GDTX tỉnh.

Trước diễn biến phức tạp của Covid-19, trong thời gian học sinh cơ sở giáo dục phổ thông, học viên cơ sở giáo dục thường xuyên (sau đây gọi chung là học sinh) phải nghỉ học ở trường, Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã chỉ đạo tăng cường các hình thức dạy học qua Internet, trên truyền hình để tổ chức cho học sinh học tập, hoàn thành chương trình giáo dục phổ thông năm học 2019-2020 tại Công văn số 793/SGDDĐT-GDTrH ngày 12/3/2020; đồng thời hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình đối với cơ sở giáo dục (CSGD) phổ thông, CSGD thường xuyên (sau đây gọi chung là các CSGD) trong thời gian nghỉ học ở trường vì Covid-19 năm học 2019-2020 tại Công văn số 1061/BGDĐT-GDTrH ngày 25/3/2020.

Để việc dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập qua Internet, trên truyền hình bảo đảm chất lượng, Sở GDĐT hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH

1. Giúp học sinh được học theo chương trình giáo dục phổ thông trong thời gian nghỉ học ở trường để phòng, chống Covid-19.
2. Phát triển năng lực tự học của học sinh và nâng cao kỹ năng tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình của giáo viên.
3. Tăng cường mối liên hệ giữa nhà trường và gia đình trong việc tổ chức và hỗ trợ học sinh trong học tập.
4. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học theo hướng tiếp cận cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

II. DẠY HỌC QUA INTERNET

1. Các hình thức dạy học qua Internet

Dạy học qua Internet là các hình thức dạy học trong đó giáo viên sử dụng các ứng dụng hoặc dịch vụ của Internet để tổ chức hoạt động dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh, bao gồm: Dạy học thông qua hệ thống

quản lý học tập (LMS - Learning Management System); Dạy học thông qua hệ thống quản lý nội dung học tập (LCMS - Learning Content Management System); Dạy học thông qua các hệ thống dạy học trực tuyến.

a) Hệ thống quản lý học tập

Hệ thống quản lý học tập là hệ thống phần mềm và mạng máy tính cho phép tổ chức, quản lý và triển khai các hoạt động dạy học qua Internet từ lúc nhập học đến khi học sinh hoàn thành khóa học; giúp CSGD theo dõi và quản lý quá trình học tập của học sinh; giúp giáo viên giao tiếp với học sinh trong việc hướng dẫn học, giao bài tập, trợ giúp, giải đáp; giúp học sinh có thể theo dõi được tiến trình học tập, tham gia các nội dung học qua mạng, kết nối với giáo viên và các học sinh khác để trao đổi bài.

b) Hệ thống quản lý nội dung học tập

Hệ thống quản lý nội dung học tập là hệ thống phần mềm và mạng máy tính quản lý kho nội dung học tập qua Internet, cho phép tổ chức lưu trữ và chuyển tải các nội dung học tập tới học sinh. Hệ thống quản lý nội dung học tập có sự phối hợp chặt chẽ với hệ thống quản lý học tập (để truyền tải nội dung học tập tới học sinh) và phần mềm công cụ soạn bài giảng (để tạo ra các nội dung học tập).

c) Hệ thống dạy học trực tuyến

Hệ thống dạy học trực tuyến là phần mềm ứng dụng cho phép tổ chức và quản lý lớp học qua Internet; cho phép giáo viên và học sinh có thể giao tiếp, tương tác trực tiếp được với nhau để tổ chức hoạt động dạy học.

2. Yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật

a) Hệ thống quản lý học tập

Hệ thống phần mềm và hạ tầng kết nối Internet của hệ thống quản lý học tập phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Cho phép CSGD tổ chức, quản lý và triển khai các hoạt động dạy học qua Internet; theo dõi và quản lý quá trình học tập của học sinh; tổ chức các bài kiểm tra trực tuyến để quản lý tiến trình và kết quả học tập của học sinh; duyệt các bài giảng và theo dõi được các hoạt động của giáo viên trên môi trường mạng.

- Cho phép giáo viên khởi tạo kho học liệu, theo dõi, kiểm tra đánh giá học sinh, quản lý hoạt động dạy và học trực tuyến; học sinh hoàn thành các nhiệm vụ học tập, biết được tiến trình, kết quả học tập của bản thân; học sinh, giáo viên và gia đình học sinh có thể tương tác được với nhau.

b) Hệ thống quản lý nội dung học tập

Hệ thống phần mềm và hạ tầng kết nối Internet của hệ thống quản lý nội dung học tập phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Cho phép tổ chức lưu trữ và chuyển tải nội dung học tập tới học sinh qua Internet.

- Tích hợp công cụ biên soạn bài giảng dành cho giáo viên.
- Cho phép CSGD có thể tích hợp hệ thống quản lý nội dung dạy học với hệ thống quản lý học tập.

b) Hệ thống dạy học trực tuyến

Hệ thống phần mềm và hạ tầng kết nối Internet của hệ thống dạy học trực tuyến phải đáp ứng các yêu cầu sau:

- Cho phép tổ chức, quản lý lớp học qua Internet giúp giáo viên, học sinh có thể tương tác trực tiếp được với nhau.
- Bảo đảm cung cấp học liệu cho học sinh; tổ chức và quản lý quá trình học tập của học sinh, sự tương tác giữa học sinh với học sinh, giữa học sinh với giáo viên trong quá trình dạy học.
- Tùy vào điều kiện thực tiễn, CSGD có thể tích hợp hệ thống dạy học trực tuyến với hệ thống quản lý học tập.

3. Yêu cầu về bài học và học liệu

a) Được xây dựng theo chương trình giáo dục phổ thông theo các quy định, hướng dẫn của Bộ GDĐT, bao gồm sách giáo khoa, bài giảng, tài liệu, học liệu, câu hỏi, bài tập để tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh.

b) Bảo đảm tính khoa học, sư phạm, phù hợp với đối tượng học sinh theo từng cấp học.

c) Được tổ chuyên môn, CSGD phổ thông góp ý trước khi đưa vào sử dụng.

4. Tổ chức hoạt động dạy học

a) Đối với cơ sở giáo dục

- Xây dựng kế hoạch dạy học thực hiện chương trình giáo dục phổ thông và các quy định, hướng dẫn của Bộ GDĐT, của Sở GDĐT; chỉ đạo các tổ chuyên môn, giáo viên xây dựng các bài học, học liệu để tổ chức dạy học qua Internet theo kế hoạch của nhà trường; góp ý nội dung bài học và học liệu được tổ chức dạy học qua Internet.

- Bảo đảm yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật để tổ chức và quản lý hoạt động dạy học qua Internet của giáo viên và học sinh của nhà trường.

- Phối hợp với gia đình trong việc tổ chức dạy học qua Internet.

b) Đối với giáo viên và cán bộ hỗ trợ kỹ thuật

- Giáo viên có kỹ năng xây dựng và lựa chọn học liệu; biết cách sử dụng công cụ hoặc dịch vụ công nghệ thông tin để tổ chức dạy học qua Internet; tổ chức các hoạt động học cho học sinh bao gồm: thực hiện nhiệm vụ học tập, trao đổi, thảo luận giữa học sinh với nhau và giữa học sinh với giáo viên; kiểm tra, đánh giá mức độ nắm vững kiến thức đã học qua Internet khi học sinh đi học trở

lại; tổ chức ôn tập, bổ sung, củng cố kiến thức cho học sinh trước khi dạy các bài học tiếp theo trong chương trình.

- Cán bộ kỹ thuật có kỹ năng về quản trị kỹ thuật hệ thống công nghệ thông tin để hỗ trợ giáo viên tổ chức dạy học; sử dụng các công cụ công nghệ thông tin để hỗ trợ cả giáo viên và học sinh khi cần thiết.

c) Đối với học sinh

- Được hướng dẫn về kỹ năng sử dụng ứng dụng hoặc dịch vụ công nghệ thông tin trên Internet học tập trước khi tham gia bài học.

- Thực hiện đầy đủ các hoạt động học tập theo yêu cầu của giáo viên; hoàn thành và nộp sản phẩm học tập để được kiểm tra, đánh giá.

d) Đối với gia đình học sinh

- Có trách nhiệm giám sát, hỗ trợ quá trình học tập qua Internet của học sinh.

- Phối hợp, hướng dẫn học sinh hoàn thành nhiệm vụ và nộp sản phẩm học tập cho giáo viên để kiểm tra, đánh giá.

III. DẠY HỌC TRÊN TRUYỀN HÌNH

Dạy học trên truyền hình là hình thức giáo viên tổ chức và hướng dẫn học sinh thực hiện các nhiệm vụ học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh theo các bài giảng được phát trên truyền hình.

1. Yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật

Thiết bị, hạ tầng kết nối truyền hình phải đáp ứng các yêu cầu thu sóng truyền hình tương thích với hệ thống truyền hình quốc gia và truyền hình địa phương.

2. Yêu cầu về bài học và học liệu

a) Bài học trên truyền hình do giáo viên có kinh nghiệm dạy học, ghi hình để tổ chức dạy học trên truyền hình theo chương trình giáo dục phổ thông và các quy định, hướng dẫn của Bộ GDĐT, của Sở GDĐT.

b) Học liệu được sử dụng trong dạy học bao gồm sách giáo khoa, tài liệu, học liệu, câu hỏi, bài tập để tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh theo các bài học trên truyền hình, bảo đảm tính khoa học, sư phạm, phù hợp với đối tượng học sinh theo từng cấp học.

c) Được tổ chuyên môn, CSGD phổ thông góp ý trước khi đưa vào sử dụng.

3. Tổ chức hoạt động dạy học

a) Đối với cơ sở giáo dục

- Xây dựng kế hoạch dạy học theo chương trình giáo dục phổ thông và các quy định, hướng dẫn của Bộ GDĐT, của Sở GDĐT; chỉ đạo tổ chuyên môn, giáo viên xây dựng kế hoạch dạy học cụ thể của từng lớp học, môn học, theo

lich phát sóng các bài học; phân công, giao nhiệm vụ cho giáo viên phụ trách môn học theo lớp học xây dựng kế hoạch bài học để tổ chức, hướng dẫn học sinh học tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh theo các bài học được phát trên truyền hình.

- Thông báo thời khoá biểu theo lịch phát sóng các bài học cho giáo viên, học sinh, gia đình học sinh để phối hợp tổ chức cho học sinh học các bài học trên truyền hình.

- Quản lý, giám sát, đánh giá, công nhận kết quả học tập của học sinh trong việc tổ chức dạy học trên truyền hình.

b) Đối với giáo viên

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức, hướng dẫn học sinh học các bài được phát trên truyền hình, bao gồm tài liệu hướng dẫn, câu hỏi bài tập và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh theo nội dung bài học trên truyền hình.

- Gửi tài liệu hướng dẫn, giao nhiệm vụ học tập cho học sinh theo các bài học trước khi bài học được phát trên truyền hình; liên hệ với gia đình để phối hợp tổ chức, hướng dẫn, giám sát học sinh học tập trên truyền hình.

- Tiếp nhận báo cáo kết quả học tập trên truyền hình; nhận xét, đánh giá kết quả học tập thông qua báo cáo kết quả học tập của học sinh.

- Kiểm tra, đánh giá mức độ nắm vững kiến thức đã học trên truyền hình khi học sinh đi học trở lại; tổ chức ôn tập, bổ sung, củng cố kiến thức cho học sinh trước khi dạy các bài học tiếp theo trong chương trình giáo dục.

c) Đối với học sinh

- Được hướng dẫn đầy đủ về nhiệm vụ học tập trước khi học các bài học được phát trên truyền hình.

- Thực hiện đầy đủ nhiệm vụ học tập trước, trong và sau khi học các bài học trên truyền hình; nộp báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ học tập theo bài học trên truyền hình cho giáo viên để được nhận xét, đánh giá.

d) Đối với cha mẹ học sinh

- Phối hợp với giáo viên để hỗ trợ học sinh tiếp nhận nhiệm vụ học tập, tài liệu hướng dẫn học theo bài học trên truyền hình; giám sát, hỗ trợ học sinh thực hiện các bài học trên truyền hình.

- Hỗ trợ học sinh hoàn thành các nhiệm vụ học tập được giao và gửi báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ học tập theo bài học trên truyền hình cho giáo viên để được nhận xét, đánh giá.

IV. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

1. Kiểm tra thường xuyên

a) Trong quá trình tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình, giáo viên phụ trách môn học trực tiếp kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ học

tập của học sinh thông qua các bài kiểm tra trên hệ thống dạy học qua Internet; kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của học sinh đối với dạy học trên truyền hình bằng các hình thức phù hợp.

b) Kết quả kiểm tra, đánh giá thường xuyên trong quá trình dạy học qua Internet, trên truyền hình được sử dụng thay cho các bài kiểm tra thường xuyên theo quy định của Bộ GDĐT về đánh giá, xếp loại học sinh tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông.

c) CSGD phổ thông quản lý, theo dõi, giám sát việc kiểm tra, đánh giá thường xuyên kết quả học tập của học sinh qua Internet, trên truyền hình bảo đảm công bằng, khách quan, trung thực.

2. Kiểm tra định kỳ và kiểm tra học kỳ

a) Khi học sinh đi học trở lại, CSGD phổ thông tổ chức cho học sinh ôn tập, bổ sung, củng cố kiến thức đã học qua Internet, trên truyền hình; thực hiện việc kiểm tra định kỳ và kiểm tra học kỳ theo quy định của Bộ GDĐT về đánh giá, xếp loại học sinh tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông.

b) Đối sánh kết quả kiểm tra định kỳ, kiểm tra học kỳ và kiểm tra thường xuyên để có giải pháp phù hợp giúp học sinh củng cố, bổ sung kiến thức.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo

a) Tham mưu ủy ban nhân dân cấp huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh chỉ đạo Đài phát thanh - truyền hình tại địa phương tiếp và phát sóng chương trình dạy học trên Kênh Truyền hình Gia Lai, tiếp sóng các bài học (do Bộ GDĐT phối hợp với Đài truyền hình Việt Nam xây dựng) trên Kênh truyền hình quốc gia (kênh VTV7 và một số kênh trung ương khác); chỉ đạo các cơ quan có liên quan phối hợp với phòng GDĐT để tổ chức dạy và học qua Internet, học trên truyền hình cho các CSGD phổ thông tại địa phương.

b) Xây dựng kế hoạch tổ chức dạy và học qua Internet, học trên truyền hình và bố trí nguồn lực để tổ chức dạy và học qua Internet, học trên truyền hình cho các trường tiểu học, trung học cơ sở thuộc phạm vi quản lý; quản lý kế hoạch dạy và học qua Internet, học trên truyền hình của các CSGD thuộc phạm vi quản lý; bố trí giáo viên cốt cán, chuyên viên dự giờ trực tiếp các tiết học.

c) Chủ động lựa chọn phương án phù hợp trong điều kiện thực tế, đảm bảo các biện pháp hạn chế tụ tập đông người theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 27/3/2020 để tổ chức hội nghị về dạy học qua Internet và dạy học trên truyền hình bằng hình thức trực tuyến hoặc trực tiếp (có Tài liệu Hội nghị đính kèm). Hoàn thành việc tổ chức và báo cáo kết quả triển khai về Sở GDĐT (qua Phòng Giáo dục Trung học) **trước ngày 10/4/2020**.

d) Chỉ đạo các trường tiểu học, trung học cơ sở tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình; kiểm tra, giám sát việc tổ chức dạy học và kiểm tra,

đánh giá kết quả học tập của học sinh qua Internet, trên truyền hình của các trường tiểu học, trung học cơ sở thuộc phạm vi quản lý.

2. Cơ sở giáo dục phổ thông

a) Các trường phổ thông trực thuộc Sở lựa chọn phương án phù hợp trong điều kiện thực tế, đảm bảo các biện pháp hạn chế tụ tập đông người theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 27/3/2020 để tổ chức hội nghị về dạy học qua Internet và dạy học trên truyền hình bằng hình thức trực tuyến hoặc trực tiếp (có Tài liệu Hội nghị đính kèm). Hoàn thành việc tổ chức và báo cáo kết quả triển khai, thời khóa biểu về Sở GDĐT (qua Phòng Giáo dục Trung học) **trước ngày 10/4/2020**.

b) Xây dựng kế hoạch dạy và học qua Internet, học trên truyền hình; công bố công khai kế hoạch dạy học, thời khóa biểu dạy học của đơn vị và các điều kiện đảm bảo chất lượng tổ chức dạy và học qua Internet, học trên truyền hình đến học sinh và phụ huynh học sinh thông qua giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, Website của đơn vị; đồng thời báo cáo về đơn vị chủ quản. Khi có sự thay đổi thời khóa biểu phải thực hiện báo cáo kịp thời.

c) Tổ chức bồi dưỡng về phương pháp và kỹ năng cần thiết cho giáo viên, cán bộ quản lý và học sinh về dạy học qua Internet, trên truyền hình.

d) Tổ chức dạy học và kiểm tra, đánh giá kết quả học tập qua Internet, trên truyền hình bảo đảm chất lượng, công bằng, khách quan, trung thực.

Yêu cầu các phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở, các trung tâm GDNN-GDTX nghiêm túc triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Sở GDĐT (qua Phòng Giáo dục Trung học, Phòng Giáo dục Tiểu học, Phòng Giáo dục thường xuyên - Giáo dục chuyên nghiệp, Tổ Công nghệ thông tin, điện thoại 0269 3821650) để được hướng dẫn giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GDĐT;
- UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Gia Lai;
- Viettel Gia Lai;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Gia Lai;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở GDĐT;
- Các phòng CM, NV Sở (để p/h);
- Tổ CNTT;
- Lưu: VT, GDTTrH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Duy Định