

Số: 359/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 23 tháng 3 năm 2020

V/v tăng cường công tác đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng và an ninh thông tin trong hoạt động thông tin và truyền thông phục vụ Đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 13/3/2020 về việc “*đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng và an ninh thông tin trong hoạt động thông tin và truyền thông phục vụ Đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020*”.

Để tăng cường công tác đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng và an ninh thông tin trong hoạt động thông tin và truyền thông phục vụ Đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020; phòng ngừa và có phương án đối phó khi có tình huống xảy ra, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đề nghị các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị và địa phương:

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 13/3/2020 về việc “*đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng và an ninh thông tin trong hoạt động thông tin và truyền thông phục vụ Đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2020*”.

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, cảnh giác với những nguy cơ mất an toàn thông tin trong việc sử dụng máy tính từ môi trường mạng, Internet.

- Kiểm tra, bảo trì hệ thống máy tính, hệ thống mạng Internet, các hệ thống thông tin tại các cơ quan, đơn vị, kịp thời loại bỏ việc lây nhiễm Virus, mã độc ra khỏi hệ thống nhằm ngăn chặn các hoạt động tấn công, đột nhập, phá hoại gây mất an toàn, an ninh thông tin; phòng, chống sự cố do cháy nổ và các sự cố khác gây ra đối với cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin; ngăn chặn việc sử dụng, lợi dụng mạng lưới, thiết bị, các công cụ phần cứng, phần mềm để gây hư hỏng, cản trở hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin; phòng, chống virus, thư rác, phần mềm gián điệp; phòng, chống hành vi đánh cắp và sử dụng trái phép mật khẩu, khóa mật mã, thông tin riêng của các đơn vị, địa phương. Thường xuyên đôn đốc người dùng các hệ thống thông tin dùng chung (hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống Một

cửa điện tử, phần mềm Quản lý giao việc, hệ thống Thư điện tử công vụ...) có trách nhiệm phải thay đổi mật khẩu khi sử dụng để bảo mật thông tin, đảm bảo **an toàn, an ninh thông tin** của đơn vị (mật khẩu mới phải đủ mạnh: có hơn 8 ký tự, bao gồm cả chữ viết hoa và thường, chữ số..., định kỳ tối thiểu 06 tháng phải thay đổi). Tiếp tục sử dụng hiệu quả phần mềm chống Virus, sao lưu dữ liệu định kỳ trên thiết bị, phần mềm bảo mật mà Ủy ban nhân dân tỉnh đã cài đặt cho các sở, ban, ngành.

- Các đơn vị, địa phương có Cổng/Trang thông tin điện tử, các hệ thống thông tin có kết nối Internet phải thực hiện theo dõi thường xuyên nội dung trên Cổng/Trang thông tin điện tử, các hệ thống thông tin nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các sự cố xảy ra; kiểm soát chặt chẽ các thông tin trước khi đưa lên trên Trang/Cổng thông tin điện tử và các hệ thống thông tin khác. Trường hợp Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị đặt tại các doanh nghiệp, thì phải đề nghị các doanh nghiệp tăng cường bảo mật, an toàn thông tin cho Trang/Cổng thông tin điện tử.

- Chủ động cung cấp thông tin chính thống cho báo chí về các nội dung liên quan đến Đại hội Đảng bộ các cấp theo đúng quy định tại Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan. Theo dõi thông tin trên báo chí (báo hình, báo in, báo điện tử) để kịp thời phát hiện và phản bác các thông tin xuyên tạc, sai sự thật; kịp thời phát hiện, đấu tranh chống các hành vi lợi dụng dịch vụ thông tin trên mạng (mạng xã hội, các trang thông tin điện tử cá nhân (blog)...) để tuyên truyền, xuyên tạc về đại hội Đảng, xâm phạm đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội.

- Triển khai các giải pháp và hệ thống thiết bị dự phòng để bảo đảm cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hoạt động liên tục và an toàn, đảm bảo các điều kiện kỹ thuật cho công tác trao đổi, thông tin, liên lạc và chỉ đạo điều hành; không để xảy ra sự cố nào về an toàn, an ninh thông tin mạng trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định tại Quyết định số 41/2016/QĐ-UBND ngày 30/9/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Đồng thời có thể liên hệ với Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Gia Lai thông qua Sở TT&TT để hỗ trợ xử lý.

- Các cơ quan, đơn vị có thể tham khảo Tài liệu hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thư điện tử của cơ quan, tổ chức Nhà nước và Cổng/trang thông tin điện tử được công bố tại Công văn số 430/BTTTT-CATT ngày 09/02/2015 của Bộ TT&TT về việc hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thư điện tử của cơ quan, tổ chức Nhà nước và Công văn số 2132/BTTTT-VNCERT ngày 18/7/2011 của Bộ TT&TT về việc hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho cổng/trang thông tin điện tử (*Bản mềm các tài liệu hướng dẫn nêu trên có thể tải về từ website của Sở TT&TT Gia Lai tại địa chỉ: <http://stttt.gialai.gov.vn/Documents/van-ban-trung-uong.aspx>*).

2. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở TT&TT:

Tăng cường các biện pháp nhằm đảm bảo Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh vận hành liên tục, bảo đảm hoạt động của các hệ thống dữ liệu dùng chung (hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hệ thống Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý giao việc, hệ thống Thư điện tử công vụ...) và Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh hoạt động ổn định, liên tục, phục vụ tốt nhiệm vụ đưa các thông tin về Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

3. Công an tỉnh Gia Lai:

Phối hợp chặt chẽ với Sở TT&TT trong công tác đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng; thanh tra, kiểm tra và xử lý đối với tổ chức, cá nhân vi phạm quy định về đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng trong hoạt động thông tin và truyền thông.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và có biện pháp xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm quy định về đảm bảo an ninh thông tin; lợi dụng mạng lưới bưu chính, viễn thông, Internet để cung cấp các nội dung trái pháp luật, các nội dung phản động, xuyên tạc gây mất uy tín của Đảng trước, trong và sau Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

4. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh:

- Tổ chức, triển khai thực hiện các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới bưu chính viễn thông và an ninh thông tin, bảo đảm tuyệt đối thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp; xử lý kịp thời các sự cố mạng lưới nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Phối hợp với lực lượng Công an và Quân sự tại các địa phương triển khai phương án, kế hoạch bảo vệ an toàn mạng lưới và công trình bưu chính, viễn thông khi có tình huống xảy ra.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phát hiện và ngăn chặn kịp thời những hành vi lợi dụng mạng lưới và dịch vụ bưu chính, viễn thông, Internet để gửi và phát tán những thông tin gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội gây ảnh hưởng đến Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát trong khai thác và vận chuyển bưu chính, bảo đảm việc khai thác, vận chuyển công văn, tài liệu phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng nhanh chóng, chính xác, an toàn. Đặc biệt, triển khai việc cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn tỉnh đảm bảo chất lượng dịch vụ, an ninh, an toàn theo quy định.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho các khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính, viễn thông và Internet nắm vững và thực hiện nghiêm các quy định của Nhà nước

về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Tăng cường kiểm tra giám sát hoạt động của các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, đại lý Internet theo hợp đồng đã ký kết.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiên cứu, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, VP, Thanh Tra Sở, P.CNTT, P.TTBCXB, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương