

## KẾ HOẠCH

### điều tra dư luận xã hội về tình hình dịch bệnh Covid-19

-----

#### I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Điều tra dư luận xã hội về tình hình dịch bệnh Covid-19 qua mạng xã hội (Zalo) trên địa bàn tỉnh nhằm thu thập nhanh những ý kiến của cán bộ, đảng viên và nhân dân về tình hình dịch bệnh Covid-19. Trên cơ sở đó, tổng hợp ý kiến, phân tích số liệu, đề xuất các giải pháp phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, định hướng tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn tỉnh.

##### 2. Yêu cầu

Cuộc điều tra được tiến hành trên mạng xã hội (Zalo) đảm bảo đúng đối tượng, tiến độ, tiết kiệm, hiệu quả, phản ánh khách quan, trung thực, sát với tình hình thực tiễn tại địa phương, cơ quan, đơn vị nhằm góp phần đưa ra các giải pháp hiệu quả trong công tác định hướng phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

#### II- QUY MÔ, SỐ LƯỢNG, ĐỐI TƯỢNG ĐIỀU TRA

##### 1. Quy mô, số lượng người điều tra

Cuộc điều tra được tiến hành trên quy mô diện rộng (qua không gian mạng) với số lượng 10.000 người tham gia.

##### 2. Đối tượng điều tra

- Đối tượng điều tra: Cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân đang công tác, học tập và sinh sống trên địa bàn tỉnh.

- Nguyên tắc điều tra: Mỗi người chỉ trả lời một lần trên file có sẵn được gửi qua mạng xã hội (Zalo).

#### III- HÌNH THỨC, PHƯƠNG PHÁP, THỜI GIAN THỰC HIỆN

##### 1. Hình thức triển khai

- “Phiếu xin ý kiến” được thiết kế dưới dạng *biểu mẫu điện tử trên môi trường mạng Internet* để thu nhận ý kiến đánh giá của cán bộ, đảng viên và nhân dân trong tỉnh về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy gửi “Phiếu xin ý kiến” đến Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh, Ban Tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc và cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh

(qua mạng xã hội - Zalo) để các ngành, cơ quan, đơn vị, cá nhân gửi phiếu đến các nhóm, bạn bè, người thân, đồng nghiệp đang công tác, học tập và sinh sống trên địa bàn để xin ý kiến.

- Thời gian trả lời phiếu trên mạng xã hội (Zalo) bắt đầu từ 8h00' ngày 20/3/2020 và kết thúc vào lúc 8h00' ngày 27/3/2020 hoặc khi đạt số lượng 10.000 người trả lời phiếu (tùy điều kiện nào đến trước).

## 2. Phương pháp triển khai

- **Thu thập thông tin:** Bằng phiếu xin ý kiến dưới dạng biểu mẫu điện tử.

- **Xử lý thông tin:**

+ Các số liệu được tổng hợp và phân tích đa chiều theo các bảng biểu, so sánh tương quan, chỉ số trắc nghiệm sự khác biệt giữa các ý kiến.

+ Dữ liệu điều tra được nhập và phân tích trực tuyến trên Google Docs. Riêng đối với câu hỏi mở, thực hiện mã hóa, tổng hợp tất cả các nội dung và phân nhóm các phương án trả lời.

- **Báo cáo kết quả:** Trên cơ sở các số liệu đã thu nhận được, thông qua kết quả phân tích số liệu tiến hành viết báo cáo kết quả theo mục đích, yêu cầu của cuộc điều tra.

## 3. Thời gian thực hiện

Đợt điều tra được thực hiện từ ngày 19/3/2020 đến ngày 15/4/2020:

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện
01	Thu thập thông tin, xây dựng kế hoạch điều tra.	Từ ngày 16 đến ngày 19/3/2020.
02	Dự thảo bảng hỏi, lấy ý kiến góp ý phiếu điều tra, xây dựng bộ công cụ điều tra.	Từ ngày 16 đến ngày 19/3/2020.
03	Tổ chức gửi phiếu.	Ngày 20/3/2020.
04	Nhập số liệu và phân tích số liệu.	Ngày 30/3/2020
05	Xây dựng dự thảo báo cáo kết quả điều tra.	Từ ngày 31/3 đến ngày 03/4/2020.
06	Chỉnh sửa, thẩm định, hoàn chỉnh, phát hành báo cáo.	Ngày 06/4/2020.
07	Hoàn thành công tác quyết toán cuộc điều tra.	Trước ngày 15/4/2020.

#### IV- KINH PHÍ ĐIỀU TRA (có dự trù kinh phí riêng).

#### V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh, Ban Tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc và cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy triển khai cuộc điều tra đảm bảo đúng đối tượng; tiếp nhận và gửi phiếu đến các nhóm, bạn bè, người thân, đồng nghiệp đang công tác trong ngành, cơ quan, đơn vị và sinh sống ở địa phương mình để xin ý kiến (qua mạng xã hội - Zalo).

2. Trung tâm thông tin công tác tuyên giáo, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch điều tra; xây dựng bảng hỏi; tham mưu lãnh đạo Ban danh sách phân công nhiệm vụ cho các chuyên viên chuyên, xử lý phiếu; tổng hợp báo cáo phân tích số liệu; báo cáo tổng hợp kết quả điều tra trình lãnh đạo Ban 15/4/2020.

3. Cán bộ, chuyên viên Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy được phân công nhiệm vụ tham gia cuộc điều tra có trách nhiệm chia sẻ, hướng dẫn, đôn đốc các địa phương, đơn vị, cá nhân tham gia điền phiếu và gửi phiếu điện tử về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy để phân tích số liệu, tổng hợp báo cáo, tham mưu kịp thời cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 của tỉnh.

#### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo),
- Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh,
- Sở Y tế tỉnh,
- Mặt trận và các đoàn thể CT - XH tỉnh,
- Ban Tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Cộng tác viên DLXH cấp tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Phòng Khoa giáo - Tổng hợp,
- Trung tâm Thông tin công tác tuyên giáo,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**TRƯỞNG BAN**



**Lê Phan Lương**